

Paris, lundi 9 Mai 2011

LCP-Assemblée nationale première chaîne européenne certifiée ISAS BCP 9001



LCP-Assemblée nationale vient de recevoir la certification ISAS BCP 9001, standard international de gestion de la qualité dédié aux médias.

L'audit de certification a été réalisé par l'organisme indépendant ETHICS SA et validé par le Comité de la Fondation Médias et Société*. Reprenant et complétant la norme ISO 9001, ISAS BCP-9001 est adaptée au paysage médiatique multisupports et appliquée dans une quarantaine de médias dans le monde depuis 2004.

Dans sa mission de chaîne politique et citoyenne, LCP-An s'est imposée depuis sa création des principes d'exigence et de qualité pour offrir au public une offre de programmes variés, pertinents et attractifs.

Pour ses 10 ans et dans un contexte de mutations technologiques importantes avec l'introduction de nouveaux médias, LCP-An a choisi de s'engager dans une démarche de certification de la qualité de son fonctionnement.

Cette décision stratégique a impliqué et mobilisé l'ensemble des métiers de l'entreprise depuis l'automne 2009 en encourageant la mise en place de règles et principes de pilotage, de transversalité ou encore de mécanismes de vérification, de reporting et d'actions correctives suivies et évaluées. Cette mise en conformité avec la norme a également engagé la gestion de l'entreprise dans la standardisation et la mutualisation des procédures, la définition d'objectifs et de critères d'évaluation, et aussi une meilleure traçabilité des actions.

Délivrée après un audit externe et indépendant, cette certification** constitue un label de qualité pour LCP-An et un vecteur d'efficacité au bénéfice de tous, téléspectateurs, fournisseurs, prestataires, actionnaire et pouvoirs publics. C'est la reconnaissance de l'effort collectif de toute une entreprise, animée par des objectifs de qualité et d'amélioration continue de ses prestations.

LCP-An est la première chaîne de télévision européenne à obtenir cette certification.

« Ce label de qualité répond à de nombreuses exigences qui garantissent à toutes les parties prenantes de LCP-An une fiabilité éditoriale, économique et managériale. Désormais au cœur du fonctionnement de l'entreprise, la culture de l'amélioration continue est un gage d'efficacité accrue et conforte la position de LCP-An comme le média politique de référence. »

Précise Eric Moniot, Secrétaire général de LCP-Assemblée nationale

* La Fondation Médias et Société (FMS) est basée à Genève. Initiative bénévole de professionnels des médias du monde entier, cette entité vise l'amélioration de la qualité des médias par l'implantation généralisée de la norme ISAS BCP 9001.

** Ce certificat de conformité ISAS BCP 9001 a été délivré à LCP-An pour une durée de trois ans (renouvelable) avec une vérification programmée annuellement.

CONTACTS - Virginie Nicolle : 01 40 63 90 87 / Anne Taraborrelli : 01 40 63 90 78